

Городской округ «Город Томск»



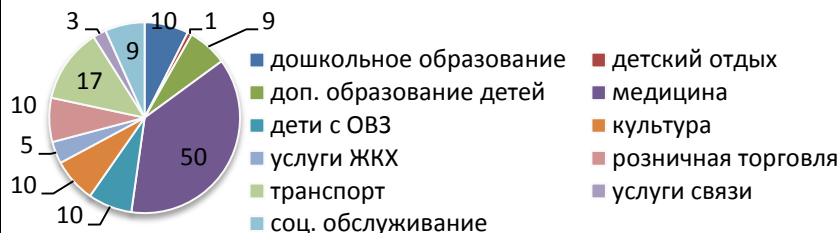
Численность населения:
594,1
тыс. чел.

Опрошено:
300 чел.

Всего:
42103
хозяйств
ующих
субъекто
в

Опрошено:
134
представителей
бизнеса

Распределение респондентов по сферам деятельности:



Оценка бизнеса

Оценка конкуренции		Изменение количества конкурентов за последние 3 года		Наиболее существенные административные барьеры		Насколько преодолимы административные барьеры	
	Высокая (39%)		Увеличилось более, чем на 4 конкурента (31%)	- Сложность процедуры получения лицензий - Необходимость установления партнерских отношений с органами власти - давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса - сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий - сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг в рамках госзакупок - Нет ограничений - Высокие налоги		АБ преодолимы при осуществлении значительных затрат (34%)	
	Слабая (20%)		Увеличилось на 1-3 конкурента (28%)			Затрудняюсь ответить (25%)	
	Нет конкуренции (9%)		Затрудняюсь ответить (18%)			АБ преодолимы без существенных затрат (23%)	
	Затрудняюсь ответить (9%)		Не изменилось (18%)			Есть непреодолимые АБ (10%)	
	Очень высокая (7%)		Сократилось на 1-3 конкурента (3%)			Нет АБ (9%)	
Предложения об улучшении эффективности и результативности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления			- Органы власти помогают бизнесу своими действиями - Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется - Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо - Органы власти только мешают бизнесу своими действиями - В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают - Затрудняюсь ответить				

Оценка потребителей

Рынки	Удовлетворенность уровнем цен		Удовлетворенность качеством услуг		Удовлетворенность выбором услуг		Оценка количества организаций	
Рынок услуг дошкольного образования		Удовлетворен (50%) Затрудняюсь ответить(35%) Неудовлетворен (15%)		Удовлетворен (66%) Затрудняюсь ответить (23%) Неудовлетворен (11%)		Удовлетворен (46%) Затрудняюсь ответить (28%) Неудовлетворен (26%)		Достаточно (51%) Затрудняюсь ответить (32%) Мало (16%) Нет совсем (1%)
Рынок услуг дополнительного образования детей		Удовлетворен (59%) Затрудняюсь ответить (28%) Неудовлетворен (13%)		Удовлетворен (56%) Затрудняюсь ответить(36%) Неудовлетворен (8%)		Удовлетворен (49%) Затрудняюсь ответить(28%) Неудовлетворен (23%)		Затрудняюсь ответить (50%) Достаточно (32%) Мало (18%)
Рынок услуг психолого- педагогического сопровождения детей с ОВЗ		Удовлетворен (47%) Затрудняюсь ответить (37%) Неудовлетворен (16%)		Затрудняюсь ответить (42%) Удовлетворен (40%) Неудовлетворен (18%)		Затрудняюсь ответить (48%) Удовлетворен (38%) Неудовлетворен (14%)		Затрудняюсь ответить (60%) Достаточно (21%) Мало (16%) Нет совсем (4%)
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления		Затрудняюсь ответить (38%) Удовлетворен (35%) Неудовлетворен (27%)		Затрудняюсь ответить (47%) Удовлетворен (39%) Неудовлетворен (14%)		Затрудняюсь ответить(42%) Удовлетворен (38%) Неудовлетворен (20%)		Затрудняюсь ответить (46%) Достаточно (31%) Мало (22%) Нет совсем (1%)
Рынок услуг социального обслуживания населения		Удовлетворен (42%) Неудовлетворен (32%) Затрудняюсь ответить (26%)		Удовлетворен (44%) Неудовлетворен (29%) Затрудняюсь ответить (27%)		Удовлетворен (43%) Неудовлетворен (34%) Затрудняюсь ответить (23%)		Затрудняюсь ответить (37%) Достаточно (32%) Мало (29%) Нет совсем (2%)
Рынок медицинских услуг		Неудовлетворен (49%) Удовлетворен (46%) Затрудняюсь ответить(5%)		Неудовлетворен (47%) Удовлетворен (44%) Затрудняюсь ответить (9%)		Удовлетворен (52%) Неудовлетворен (39%) Затрудняюсь ответить(9%)		Достаточно (42%) Мало (31%) Затрудняюсь ответить (24%) Нет совсем (2%) Избыточно (1%)

	Удовлетворенность уровнем цен		Удовлетворенность качеством услуг		Удовлетворенность выбором услуг		Оценка количества организаций	
Рынок услуг в сфере культуры		Удовлетворен (63%) Неудовлетворен (32%) Затрудняюсь ответить (5%)		Удовлетворен (64%) Неудовлетворен (19%) Затрудняюсь ответить (17%)		Удовлетворен (55%) Неудовлетворен (23%) Затрудняюсь ответить (22%)		Достаточно (46%) Затрудняюсь ответить (24%) Мало (27%) Нет совсем (3%)
Рынок услуг ЖКХ		Неудовлетворен (51%) Удовлетворен (43%) Затрудняюсь ответить (6%)		Неудовлетворен (59%) Удовлетворен (28%) Затрудняюсь ответить (13%)		Неудовлетворен (51%) Удовлетворен (32%) Затрудняюсь ответить (17%)		Достаточно (48%) Мало (24%) Затрудняюсь ответить (22%) Избыточно (5%) Нет совсем (1%)
Рынок розничной торговли		Удовлетворен (50%) Неудовлетворен (45%) Затрудняюсь ответить (5%)		Удовлетворен (57%) Неудовлетворен (34%) Затрудняюсь ответить (9%)		Удовлетворен (55%) Неудовлетворен (38%) Затрудняюсь ответить (7%)		Достаточно (42%) Избыточно (29%) Затрудняюсь ответить (18%) Мало (11%)
Рынок услуг связи		Удовлетворен (71%) Неудовлетворен (21%) Затрудняюсь ответить (8%)		Удовлетворен (62%) Затрудняюсь ответить (25%) Неудовлетворен (13%)		Удовлетворен (63%) Неудовлетворен (22%) Затрудняюсь ответить (15%)		Достаточно (55%) Избыточно (28%) Затрудняюсь ответить (15%) Мало (2%) Нет совсем (1%)
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортном		Удовлетворен (49%) Неудовлетворен (45%) Затрудняюсь ответить (6%)		Удовлетворен (65%) Неудовлетворен (32%) Затрудняюсь ответить (3%)		Удовлетворен (50%) Неудовлетворен (40%) Затрудняюсь ответить (10%)		Достаточно (47%) Мало (24%) Затрудняюсь ответить (17%) Нет совсем (8%) Избыточно (4%)
Рынок товарного рыболовства (в части рынка продукции товарной рыбы)		Удовлетворен (50%) Затрудняюсь ответить (39%) Неудовлетворен (11%)		Затрудняюсь ответить (56%) Удовлетворен (37%) Неудовлетворен (7%)		Удовлетворен (50%) Затрудняюсь ответить (32%) Неудовлетворен (18%)		Затрудняюсь ответить (59%) Достаточно (25%) Мало (12%) Нет совсем (4%)

Оценка качества услуг субъектов естественных монополий (потребители)



Оценка услуг субъектов естественных монополий (бизнес)

Сферы деятельности	Сроки получения доступа		Сложность процедур подключения		Стоимость подключения	
Водоснабжение		Удовлетворительно (48%) Затрудняюсь ответить(48%) Неудовлетворительно (4%)		Затрудняюсь ответить(56%) Удовлетворительно (37%) Неудовлетворительно (7%)		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (41%) Неудовлетворительно (5%)
Водоотведение		Удовлетворительно (48%) Затрудняюсь ответить(46%) Неудовлетворительно (6%)		Затрудняюсь ответить(59%) Удовлетворительно (36%) Неудовлетворительно (5%)		Затрудняюсь ответить (60%) Удовлетворительно (35%) Неудовлетворительно (5%)
Природный газ		Удовлетворительно (55%) Затрудняюсь ответить(40%) Неудовлетворительно (5%)		Затрудняюсь ответить (50%) Удовлетворительно (43%) Неудовлетворительно (7%)		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (40%) Неудовлетворительно (6%)
Сжиженный газ		Затрудняюсь ответить (67%) Удовлетворительно (27%) Неудовлетворительно (6%)		Затрудняюсь ответить (63%) Удовлетворительно (33%) Неудовлетворительно (4%)		Затрудняюсь ответить (84%) Удовлетворительно (15%) Неудовлетворительно (1%)

Сферы деятельности	Сроки получения доступа		Сложность процедур подключения		Стоимость подключения	
Электроснабжение		Затрудняюсь ответить (63%) Удовлетворительно (31%) Неудовлетворительно (6%)		Затрудняюсь ответить (57%) Удовлетворительно (35%) Неудовлетворительно (8%)		Затрудняюсь ответить (53%) Удовлетворительно (42%) Неудовлетворительно (5%)
Теплоснабжение		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (38%) Неудовлетворительно (8%)		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (36%) Неудовлетворительно (10%)		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (40%) Неудовлетворительно (6%)
Телефонная связь		Удовлетворительно (55%) Затрудняюсь ответить (44%) Неудовлетворительно (1%)		Затрудняюсь ответить (57%) Удовлетворительно (43%)		Затрудняюсь ответить (54%) Удовлетворительно (46%)